

简报

河北大学附属医院

第四期

2019年12月5日

2019年第四季度职业道德 (医德医风)情况通报

一、收到锦旗、表扬信情况(9-11月):

科室	姓名	收到锦旗/面	收到表扬信/封
门诊部(服务中心)	杨利欢		1
门诊部(预约服务中心)	周金英		1
门诊部(心理咨询)	张东子	2	
财务处(收费处)	王 淼		1
体检中心	全体医务人员		1
肾病内科二病区	樊星及全体医护人员		1
消化内科	王阳阳	1	
	孟杰及全体医护人员	1	
内分泌科	乔丽丽、杜伟轩		1
	李美娜、诸朝阳		1
	杜伟轩及全体医护人员		1
神经内科一病区	车静、高媛、王杏微	1	
	邱卫英、高媛、王海庆及全体医护		1
神经内科二病区	李会敏及全体医护人员	1	
神经内科三病区	赵书慧、康增军	1	
	马伟涵		1
呼吸内科	潘 坤		1
	李铮、栾九松、冯欣、齐小慧、王永和、王晓星、陈博、房新培、刘丽君及全体医护人员		1
	全体医护人员	1	
	王清及全体医护人员		1

	王清及全体医护人员		1
呼吸内科监护室	栾九松及全体医护人员	1	
中西医结合科	赵永辰、王涛及全体医护人员	1	
中西医结合科（北院）	宋磊及全体医护人员	1	
	陈亚青	1	
心脏外科	柳克晔	1	
	王洋、韩喆	1	
心血管内科一病区	陈春红及全体医护人员	1	
	贾辛未	1	
	陈春红、王艳飞、吴艳民及全体医护人员	1	
	陈春红、胥磊	1	
	全体医护人员		字匾一块
心血管内科三病区	王占启、张继伟、贾辛未、赵文萍及全体医生	1	
	孟小敏及全体护士	1	
	程华及全体医护人员		1
结核科五病区	毕丽鑫、郎韦明、郭庆儒及全体医护人员		字匾一幅
	全体医护人员		字匾一幅
	田彦卿、南艳及全体医护人员	1	
	全体护士	1	
胸外科二病区	姜洪涛、宫强、郝海玲	1	
神经外科	袁宇及全体医护人员	2	
	谢海鹏	1	
	徐江龙及全体医护人员	2	
	李春晖及全体人员	1	
	孙强及全体医护人员	1	
	方川、宋建立及全体医护人员	1	
	李春晖、门卫东、张响琴及全体医护人员		1
	全体医护人员	2	
神经外科监护室	王惠玲、金鑫及全体医护人员	1	
	高文山及全体医护人员	2	1
	高文山及全体医护人员		字匾 1 块
	高文山、任宝、周晓哲、牛亚楠、李頔、王雅靖及全体医护人员		1
	李頔及全体医护人员		1
骨外科二病区	焦建宝及全体医护人员	1	
骨外科三病区	赵宝辉、刘伟及全体医护人员	1	
	赵宝辉、卜宏建、刘伟、李晓明、武士科	1	
	潘建国、蒋亮、马志刚	1	
	全体医护人员	2	

泌尿外科一病区	李昱及全体医护人员	1	
泌尿外科二病区	郭景阳、张彦桥及全体医护人员		1
泌尿外科三病区	马涛及全体医护人员	1	
	张伟、宋士超、沈丹、潘爽、张忆楠及全体医护人员		1
	张伟及全体医护人员		1
	张伟、宋士超、李锴、高颖、张忆楠、潘爽、周丽华、张梦琳、苗淼		1
胃肠外科	张涛及全体医护人员	1	
胃肠外科二病区	郭剑及全体医护人员	2	
介入血管外科	李志强、贾连春、刘景峰、孙猛、王海松、周晓东、周龙、鄂亚军、邵永杰、李娜及全体医护人员		1
肿瘤内科一病区	李亚静		1
	贾霄		1
	李芳、刘佳雯、杨芳、田平、李亚静、李薇、李旭超、李静		1
	任莉莉、杨华、杨琳		1
肿瘤内科二病区	王坤杰、韩强、贾友超	1	
	程遍霞及全体医护人员		1
	宋子正及全体医护人员	1	
	全体医护人员	1	
	贾友超	1	
肿瘤内科三病区	洪丹	1	
	王志宇及全体医护人员	2	
	王志宇、李文文、苏慎勇及全体医护人员	1	
	王志宇、洪丹、房国涛	1	
放射治疗科一病区	滕菲、王芳、刘娜及全体医护人员		1
	李征及全体医护人员		1
乳腺外科一病区	李中、韩倩倩、齐娟、张惠颖、王硕、吴俣及全体医护人员		1
	李中、陈鹤汀、张鹏、齐娟及全体医护	1	
乳腺外科二病区	魏敏香		1
	马振峰、崔乃鹏、胡茜及全体医护人员		2
	许银涛、李微		1
	边颖		1
	李培培、许银涛、刘丽娜、张茜、李志鲲		1
基本外科	靳小石、马巍、孙谦、郭雅丽及全体医护		1
	孙谦及全体护士	1	
	刘立涛、刘雅涵	1	
肝胆外科	杨季红、张锐、陈治、赵继森、耿艳及全体医护人员	1	

	杨季红、刘勃、陈治及全体医护人员	1	
	赵继森	2	
	吴剑飞	2	
	肝胆外科五组	1	
	梁志波	1	
肝胆外科一病区	全体医护人员		1
	杨季红、刘勃及全体医护人员	1	
	张丽媛		1
	王建博		1
	杨季红、张锐、陈治、赵继森、耿艳及全体医护人员	1	
	耿艳、周东宇		1
	周东宇及全体医护人员		1
	王建博及全体医护人员		1
	高峰、王建博、张婷及全体人员		1
	薛建美		1
肝胆外科二病区	梁志波及全体医护人员	1	
	杨季红及全体医护人员	2	
	张素稳及全体医护人员		1
	袁馨瑶		1
	赵青		1
产 科	李瑞及全体医护人员		1
	黄煜湘、刘众毅、高雅娜、张金枝及全体医护人员		1
	武红利	1	
生殖医学科	薛会灵及全体医护人员	1	
	刘梅云及全体医护人员		1
生殖医学科实验室	郝玉美、郝婉娇、宋楠及全体医护人员	1	
妇 科	梁义娟、王伟明及全体医护人员	1	
妇科三病区	王贝及全体医护人员		1
儿 科	柏金秀、谢雪兰及全体医护人员		1
疼痛医学科	姚军、郝明珠、李玲芝及全体医护人员	1	
康复医学科	覃亮	1	
重症医学科一病区	于占彪、张鑫及全体医护人员	1	
	苏丹及全体医护人员	1	

二、拒收财物情况（9-11月）:

科室	拒收人	次数	金额 (元)	拒收卡 (张)	其它
门诊部	于 征	1		1	
肾病内科一病区	郑喜洁	3	3600		
	刘 丹	1	100		
	武俏颖	1	500		
	郭 莉	1	1000		
肾病内科二病区	樊 星	2	1000		
	李 敬	2	700		
消化内科	孟 杰	1		1	
内分泌内科	侯明辉	2	3100		
风湿免疫科	孙彩霞	2	500	1	
神经内科三病区	李晓芳	1	500		
血液内科	化罗明	1	1000		
中西医结合科	王建芬	2	1000		
	王 颖	3	1000	1	
	赵永辰	2	1500		
	李轶藩	1	500		
	王 涛	1	500		
	张占英	2	1000		
全科医学二区/老年医学科	谭莉莉	1		1	
心血管内科一病区	李雅及全体医护人员	1	1000		
结核科一病区	王 琳	2	700		
	刘平凡	1	600		
结核科二病区	王媛媛	1	2000		
结核科四病区	刁丽丽	1	500		
	车琮璐	1	500		
胸外科	姜洪涛	1	1000		
	宫 强	1	200		
神经外科监护室	李春晖	2	3000		
	乔晓霞	1	2000		
骨外科一病区	高文山	2	2000		
	牛亚楠	1	500		
骨外科三病区	武士科	1	1000		
泌尿外科二病区	古德强	2	1000		
	师晓强	1	1000		
	李红梅	1	500		
	安 丰	1	1000		
泌尿外科三病区	张 伟	2	600		

	宋士超	2	400		
	张忆楠	2	400		
	潘爽	1	200		
	沈丹	1		1	
	于洋	1	400		
	李月	2	800		
	周丽华	2	800		
	马涛	2	500		
	索勇	2	500		
	高超	1	200		
	高颖	1	200		
	李晶晶	2	600		
	苗淼	1	400		
	张梦琳	1	300		
	刘东	1	300		
	张红薇	1	200		
基本外科	靳小石	1	2000		
肝胆外科	杨季红	1			贵重礼品
	段文都	1	1000		
	吴剑飞	1	500		
肝胆外科一病区	齐思佳	1	500		
	王元	1	200		
	张锐	1		1	
	耿艳	1	500		
胃肠外科	李杰	2	1200		
胃肠外科二病区	张卓奇	2	3000		
肿瘤内科一病区	李晓丽	3		3	
	毕雪冰	1		1	
	贾霄	1		1	
	侯昱	1	500		
	杨华	3	500	2	
	宋艳茹	1		1	
	田平	1		1	
	杨芳	1		1	
	赵亚凯	2		2	
	任莉莉	3		3	
	刘佳雯	1		1	
	霍悦	1		1	
肿瘤内科二病区	宋子正	2	500	1	
	王小磊	1		1	
	洪丹	1	500		

肿瘤内科三病区	安琳	2		2	
	王志宇	2	1000		
肿瘤内科四病区	何昕乘	1	400		
	韩笑	1	400		
	焦进	1	400		
	甄倩楠	1	400		
	李文静	1	400		
	张朔含	1	400		
	齐雪飞	1	400		
	焦进	2	800		
	放射治疗科一病区	王雪锋	1	500	
李黎		1	1000		
李延红		2	1500		
放射治疗科二病区	刘艳莉	1			贵重礼品
乳腺外科二病区	全体医护人员	1		1	
妇 科	李雅钗	1	1000		
妇科三病区	李亚钗	1	500		
	王 贝	2	1500		
产 科	梁 玲	1	500		
	苏叶青	1	200		
	黄煜湘	1	200		
麻醉科	柴向荣	1	200		
康复医学科	刘 瑾	2	1200		
重症医学科一病区	张 楠	1	200		
	李 静	1	200		
	赵亚松	1	200		
	孙钦龙	1	100		
	范春红	1	100		
	韩丹丹	1	200		
	辛 薇	1	100		
	陈 宁	1	300		
	崔 娜	1	200		
	尹春珊	1	200		
	周 岩	3	800		
	张红伟	1	500		
	孙 涛	1	500		
	于占彪	1	500		
	张媛媛	2	700		
	盛 平	1	500		
	刘 茜	1	500		
重症医学科二病区	李苗苗	2	800		

	孙 涛	1	600		
	郝孟然	1	600		
	李 宁	1	600		
	王疆淮	2	800		
	崔红亚	1	200		
	吴 康	1	200		

三、回访中心工作汇总(9-11月)

1. 回访工作量统计

回访总数	成功回访数	成功回访率	无人接听	空/错号	拒绝	停机	关机	无法接通	其它	有回访记录
22055	17284	78.37%	3053	677	447	66	166	336	26	589

2. 回访项目满意率汇总

调查项目	调查项目数	成功回访数	好	较好	一般	差	否	满意率
医生服务态度	22055	17284	17063	127	70	15	0	99.51%
医生技术	22055	17284	17073	112	74	16	0	99.48%
护士服务态度	22055	17284	17082	127	57	9	0	99.62%
护士技术	22055	17284	17120	106	43	6	0	99.72%
医院病区卫生环境如何?	22055	17284	16631	171	177	294	0	97.27%
住院期间是否给工作人员送过红包或宴请	22055	17284	0	0	0	0	17284	100%

2019年9月~2019年11月表扬人员名单

科 室	表扬人员		科 室	表扬人员		科 室	表扬人员		
	2019年9月			2019年10月			2019年11月		
	姓 名	次 数		姓 名	次 数		姓 名	次 数	
肾病内科一病区	李建东	1	肾病内科一病区	张亚璞	1	门诊部	霍玉娥	1	
	张 晴	1		李宣静	1	肾病内科一病区	冉 蕾	1	
肾病内科二病区	侯淑芬	1		侯淑芬	1		肾病内科二病区	王文巧	1
	李 敬	1		张丽敏	1	李 敬		3	
	李 琳	1		李 敬	1	侯淑芬		2	
消化内科	梁 洁	2		肾病内科二病区	张卫锋	1		李晨晨	1
	鲁素彩	1	田 领		1	张 丽		1	
	张建光	1	张 丽		1	田 领		1	
	门 路	1	消化内科	李 晶	1	冀 娟		1	
	陈 岩	1		寇静薇	3	李 琳		1	
内分泌内科	李鸿燕	1		陈 岩	1	消化内科		魏 巍	2
	袁 媛	1		安博然	1			梁 洁	1
	杨 菲	1		王阳阳	1	尹 玲	1		
	赵亚敏	1	内分泌内科	李鸿燕	2	内分泌内科	李鸿燕	3	
	段月昆	1	神经内科一病区	车 静	1		杜伟轩	3	
风湿免疫内科	任 俏	2	神经内科二病区	姜 晔	1		乔丽丽	2	
	陈 萌	1		刘彤彤	1		马金辉	1	
	吕 娜	1		宋月平	1		丁 静	1	
神经内科一病区	王雅彤	2	神经内科三病区	夏艳敏	2	风湿免疫科	任 俏	1	
	张杏红	2		赵慧新	1		吕 娜	1	
	李 辉	1		任思敏	1	神经内科一病区	李 辉	1	
	王杏微	1		闫 奕	1		陈亚南	1	
神经内科二病区	姜 晔	3	呼吸内科	王丽丽	1		冯元元	1	
	李会敏	2	血液内科	徐建梅	1		神经内科二病区	凌 丽	3
	胡亚东	1	全科医学科	杜沙沙	2			宋月平	1
	袁 蓓	1	感染性疾病科	张 旭	1	李会敏		1	
	安 莉	1	中西医结合科	刘亚维	1	姜 晔		1	
神经内科三病区	康增军	2	中西医结科(北)	王建芬	1	朱莎莎		1	
	李晓芳	1	心血管内科二病区	张建光	1	胡亚东	1		
	崔蕾	1		徐占稳	1	安 迪	1		
	崔欣	1	心血管内科三病区	王志尊	1	袁 蓓	3		
	赵慧新	1		王占启	2	安 莉	3		
	赵书慧	1		祖玉刚	1	高亚伟	1		
呼吸内科	马惠娜	1	心血管内科监护病房	吴艳民	2	王威娜	1		
血液内科	徐建梅	1		刘胜辉	1	甄 景	1		

	赵雪莲	1	结核科一病区	王琳	1		齐倩男	1
	刘遥	1		王丽媛	1		崔蕾	2
感染性疾病科	宫克	1	结核科二病区	王倩	1	神经内科三病区	康增军	1
	李明	1		李华	1		赵慧新	1
	李亚静	1	结核科四病区	刁丽丽	1		王郝硕	2
			胸外科一病区	张标	1		陈婧	1
全科医学科	张晶	1		李鹤飞	2		王叶	1
	崔闪闪	1		郭志敏	2		杨娇	1
中西医结合科	王涛	2		张铎	1		杨旭东	1
心血管内科一病区	陈春红	1	胸外科二病区	姜洪涛	1		呼吸内科	阎琦
	陈彦霞	1		宫强	1	邸沂遥		1
	张晶	1		郟海玲	1	何欢		1
	李向欣	1						
		王艳飞	1					
		刘兰	1					
心血管内科二病区	宋书江	1	神经外科	赵瑜	2	感染性疾病科	李明	1
	李亚芹	1		刘海鹏	1		张旭	1
	王乾一	1		孙硕	1		张静	1
	刘丹	1		张响琴	2	王妍	1	
					马雪姿	1	王建芬	1
心血管内科三病区	赵文萍	2	骨外科二病区	李妍	1	中西医结合科	宋磊	1
	潘焕军	2		焦建宝	1		王艳飞	3
	张兰芳	1	骨外科三病区	梁志兴	1	心血管内科一病区	陈彦霞	2
	王占启	1		刘晓峰	1		张岭楠	1
	张继伟	1		卜宏建	1		李建龙	1
				孟祥飞	1		许金鹏	4
		雷鸣	1	王潇伟	4			
				宋书江	3			
心血管内科监护病房	吴艳民	1	泌尿外科一病区	杨永安	2	心血管内科二病区	孙学江	2
	徐占稳	1		杨伟东	2		徐占稳	1
	李亚芹	1		杨文增	1		刘毅	1
	勾晓娜	1					李亚芹	1
心脏外科	罗子娟	2	泌尿外科二病区	古德强	1		刘坤改	1
	韩喆	1		吴亚茹	1		孙鹏	1
结核科一病区	韩娜	1		林向阳	1		李攀	1
结核科二病区	韩彦周	1		许丽美	1			
	张素娟	1		张娇	1			
结核科三病区	冯丽	1		泌尿外科三病区	于洋		1	张芳
结核科四病区	刁丽丽	1	基本外科	魏希亮	2	心血管内科三病区	赵文萍	1
	李兆珍	1		张晓周	2		王占启	1
结核科五病区	南艳	2		靳小石	1		张卫锋	1
	祁迎	1		李同乐	1		潘焕军	1
	郭庆儒	1		张景	1		范叶	2
	毕丽鑫	1		高峰	1		孟小敏	1
	牛晓丽	1		肝胆外科一病区	赵继森		1	唐晓颖

	白 杨	1		张 全	1		赵东星	1
胸外科一病区	李永辉	1	肝胆外科二病区	白雪峰	1	心血管内科监护病房	刘胜辉	1
	董少永	1		马 芳	1		李 靖	1
	戴 悦	1		张笑影	1		王乾一	1
	李婷婷	1		袁馨瑶	1		吴艳民	1
胸外科二病区	李 贲	1		李文静	1		解俊敏	1
	周 斌	1	胃肠外科一病区	彭鑫宇	1	心脏外科	韩 喆	1
	刘 芳	1	胃肠外科二病区	郭 剑	1	结核科一病区	刘亚涛	1
	邢 倩	1	介入血管外科	李 朦	1	结核科二病区	王丽媛	1
神经外科	白泽通	1	肿瘤内科二病区	胡 玲	1		王 倩	1
	李孟叶	1		王 虹	1	结核科三病区	邓 默	1
	马雪姿	1		王志宇	1	结核科五病区	张 皓	1
骨外科一病区	郑文奎	2	肿瘤内科三病区	魏亚宁	1		郎伟明	1
	郭 召	1		祝元雪	1		毕丽鑫	1
	王建忠	1	放射治疗科一病区	王雪峰	1		李玲玲	1
	牛亚楠	1	头颈外科	郝 智	1		白 杨	1
	李 頔	1		朱 薨	1	李二红	1	
	李 颖	1		张永刚	1	宫 强	1	
	马羽丰	1		杨宏丽	1	张成龙	1	
骨外科二病区	刘 颖	1	乳腺外科一病区	陈鹊汀	1	姜洪涛	1	
	焦建宝	1		张 鹏	1	胸外科一病区	郝海玲	1
	侯 煜	1		齐 娟	1	董少永	1	
骨外科三病区	刘晓峰	2			王祎雪	1	李永辉	1
	武士科	2			王 硕	1	邢 倩	1
	李盼祥	2		王晓春	1	神经外科监护病房	乔晓霞	1
	任海妹	2		刘现义	1	骨外科一病区	高文山	1
	王 欢	1		陈保平	1		周晓哲	1
	许 静	1	乳腺外科二病区	马振峰	1	骨外科二病区	侯 煜	2
	宋霄楠	1		崔乃鹏	1		焦建宝	1
牛 悦	1	胡 茜		1	孙 博		1	
基本外科	胡 光	2		边 颖	1		马 铮	1
	靳小石	1	祁萌萌	1	陈涛平		1	
	谢天皓	1	刘萌萌	1	李庆贵	1		
	马 巍	1	马幼菊	2	石红伟	1		
	任项项	1	梁义娟	1	刘立涛	2		
	高 越	1	齐 冀	1	胡 光	2		
肝胆外科一病区	周元龙	1	妇 科	苏媛媛	1	基本外科	谢天皓	2
肝胆外科二病区	张 全	1		李 品	1		马 巍	1
	崔 勇	1		石军荣	1		张晓周	1
	白雪峰	1		王 岩	1		孙 谦	1

	王 坤	1		闫丽伟	1		刘小爽	1
胃肠外科一病区	张 涛	1		杨媛媛	1		胡楠楠	1
	史建伟	1		黄贺颖	1		胡莎莎	1
	何运良	1	妇科三病区	刘 金	1	泌尿外科一病区	李 昱	1
白江涛	1	李雅钗		1	泌尿外科二病区	安 丰	1	
介入血管外科	周晓东	1	武红利	2		师晓强	1	
	李 滕	1	梁 玲	2		张 娇	1	
肿瘤内科三病区	魏亚宁	2	产 科	李 瑞	1	泌尿外科三病区	宋士超	2
肿瘤内科四病区	窦征岳	1		蒋素敏	1		张 伟	1
	刘微微	1		高雅娜	1		赵 青	1
放射治疗科二病区	刘艳莉	2		李传烨	1		沈 丹	1
头颈外科	梁艳辉	1	儿 科	柏金秀	1	张忆楠	1	
乳腺外科一病区	张军华	2		姬静璐	1	潘 爽	1	
	刘 力	1		安 娜	1	杨季红	1	
	蒋 然	1		王 玉	1	刘 渤	1	
	陈鹊汀	1		苏丹丹	1	王 元	1	
	张 英	1		马永坤	1	李广波	1	
	郝 鑫	1		史 茜	1	高 峰	1	
	王 硕	2		姚 军	1	赵继森	1	
	齐 娟	1		张建波	1	薛建美	1	
	白春蕾	1		王 民	1	王建博	1	
	杨天娇	1	王 娇	1	陈 治	1		
乳腺外科二病区	韩晓旭	1	疼痛医学科	张 越	1	肝胆外科二病区	梁志波	1
	于 洋	1		李 滕	1		介入血管外科	孙 猛
	林晓萌	1		耳鼻咽喉科	田从哲	2		王海松
	王 超	1	赵 雷		1	李山峰		1
	李培培	1	曹珊珊		1	周 龙		1
	邢 丽	1	急诊医学科		张红强	1		李 滕
	祁萌萌	1		张 冰	1	洪 丹	1	
泌尿外科一病区	李永刚	1	肿瘤内科三病区			肿瘤内科四病区	刘 甜	1
	倪晓宇	1					焦 进	1
泌尿外科三病区	李 锴	2					贾会敏	1
妇 科	李雅钗	1				放射治疗科一病区	张新	1
	陈 轩	1					古金玲	1
妇科三病区	何海鹏	1					李 征	1
产 科	刘众毅	2				头颈外科	李延红	1
	蒋素敏	1					郝 智	2
	李 瑞	1					蒋志斌	2
	高雅娜	1					吕 佳	1

生殖医学科	刘梅云	2
	任小胖	1
	祖新慧	1
	王 冰	1
儿 科	谢雪兰	2
	王博玉	1
	董玉莲	1
疼痛医学科	姚 军	1
	张建波	1
耳鼻喉	田从哲	1
	肖二彬	1
	赵 雷	1
急诊医学科	张红强	2

	朱 薏	1
	张永刚	1
	王 琳	2
	杨宏丽	1
乳腺外科一病区	刘 辉	2
	刘 力	1
	张军华	1
乳腺外科二病区	马振峰	2
	崔乃鹏	2
	王 超	2
	韩晓旭	1
	边 颖	2
	张 茜	1
胃肠外科一病区	彭鑫宇	2
	张爱民	1
	李日恒	1
	王伟森	1
胃肠外科二病区	张爱民	1
	问 明	1
	郭 剑	1
	许佳义	1
	史建伟	1
	白天亮	1
妇 科	苏媛媛	2
	梁义娟	1
	王伟明	1
	石军荣	1
	李 品	1
	王 妍	1
	余 欣	1
	宋苗苗	1
	王北贝	1
妇科三病区	刘 金	2
	杜晓欣	1
产 科	黄煜湘	1
	刘众毅	1
	张金枝	1
	郭园园	1
	李传焯	1
儿 科	谢雪兰	1

	石 瑄	1
麻醉科	马 博	1
眼 科	鲁 静	1
耳鼻咽喉科	田从哲	1
	陈向红	1